

ПЛОВДИВСКИ УНИВЕРСИТЕТ “ПАИСИЙ ХИЛЕНДАРСКИ”
ФАКУЛТЕТ ПО МАТЕМАТИКА И ИНФОРМАТИКА

Катедра “Компютърни технологии”

ОСИГУРЯВАНЕ НА КАЧЕСТВО НА СОФТУЕРА (Q.A.)

/упражнения/

гл. ас. д-р Георги Шарков

ас. д-р Мая Стоева

Съдържание

1. Видове софтуерна разработка

Видове софтуерно тестване

Софтуерното тестване е процес на изследване и проучване на софтуера, с цел получаване на информация за качеството му. Процесите на софтуерното тестване са важна част от софтуерното инженерство и осигуряването на качествен софтуер.

Съществуващите засега методи за тестване на софтуер не позволяват еднозначно и напълно да се видят, проявят и установят всички дефекти и правилно функциониране на една програма, така че методите на тестване работят в рамките на формалния процес на проверка върху изследвания или разработвания софтуер.

Видове софтуерно тестване

През 1997 г. Information Systems Examinations Board (ISEB) на British Computer Society (BCS) започва програма на сертифициране за QA тестери.

Подобно на английския пример и други страни започват да организират такива курсове и критерии за сертифициране. Така се стига до **International Software**

Testing Qualifications Board (ISTQB) и разработването на обща международна терминология.

Видове софтуерно тестване

ISTQB Certified Tester схемата за сертифициране минава през три етапа. Основните положения на тестването са описани във **Foundation Level curriculum (syllabus)**.

Сертификатът **Advanced Level certificate** разкрива по-дълбоко познаване на тестването и оценката на софтуера.

Третото ниво **Expert Level** е предназначено за опитни професионални софтуерни тестери и се състои от няколко модула.

В момента от **ISTQB** са завършени първите четири syllabi. Това са темите за **"Improving The Test Process"** и **"Test Management"**, а тези за **"Test Automation"** и **"Security Testing"** са на път.

Видове софтуерно тестване

ISTQB Certified Tester схемата за сертифициране минава през три етапа. Основните положения на тестването са описани във **Foundation Level curriculum (syllabus)**.

Сертификатът **Advanced Level certificate** разкрива по-дълбоко познаване на тестването и оценката на софтуера.

Третото ниво **Expert Level** е предназначено за опитни професионални софтуерни тестери и се състои от няколко модула.

В момента от **ISTQB** са завършени първите четири syllabi. Това са темите за **"Improving The Test Process"** и **"Test Management"**, а тези за **"Test Automation"** и **"Security Testing"** са на път.

Видове софтуерно тестване

В момента са налични следните сертификати:

Foundation Level

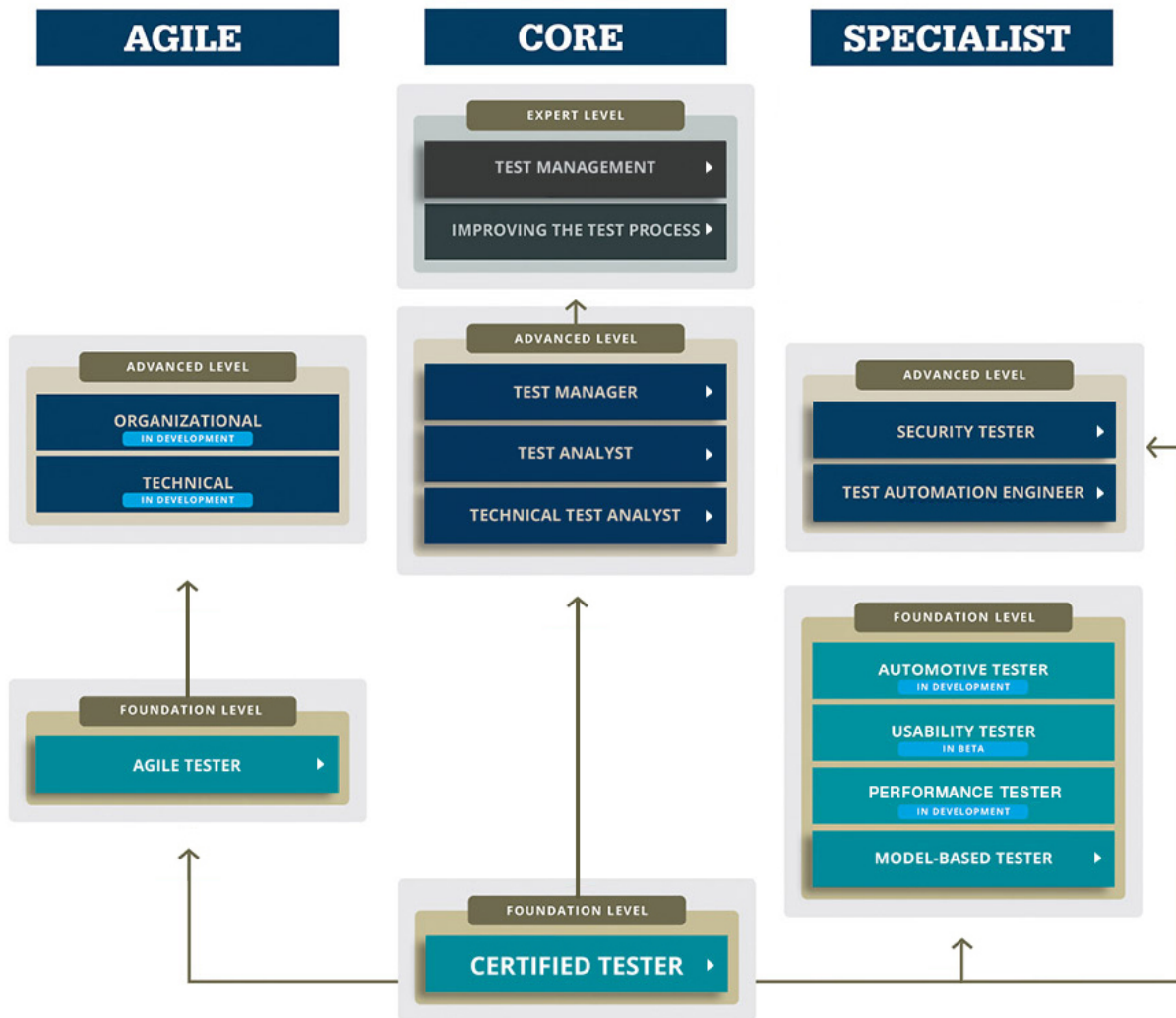
Agile Tester Extension

Model-Based Tester Extension

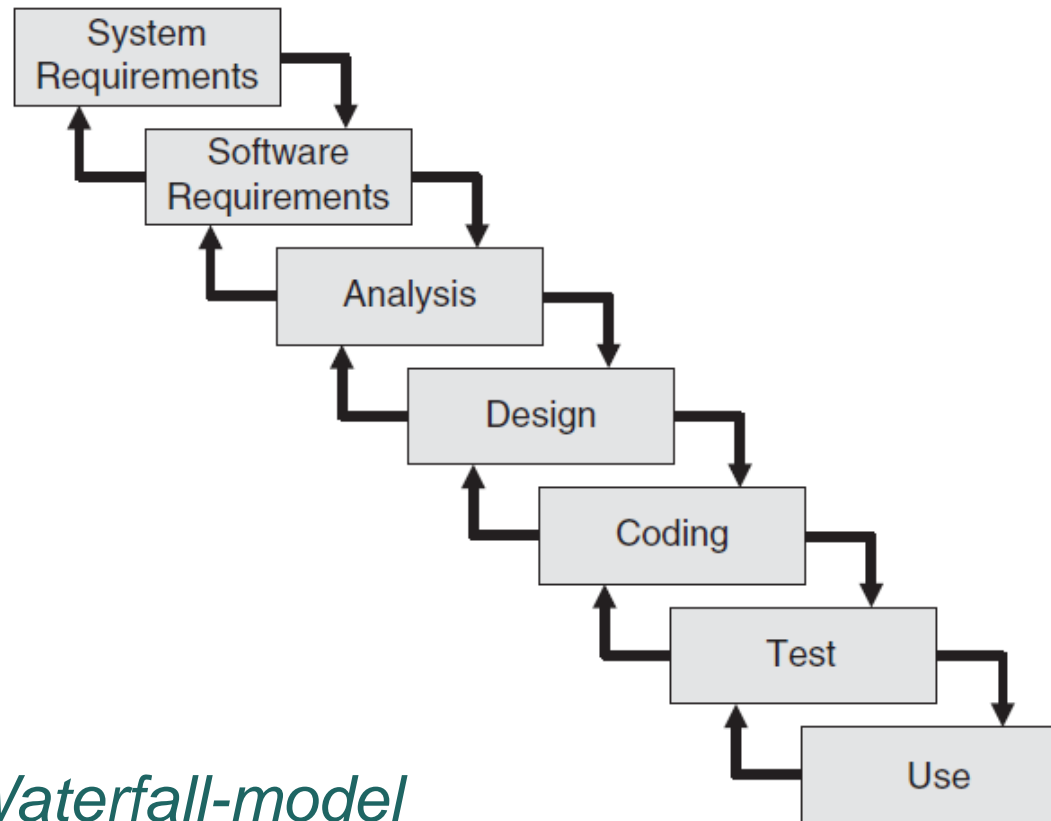
Advanced Level

Security tester

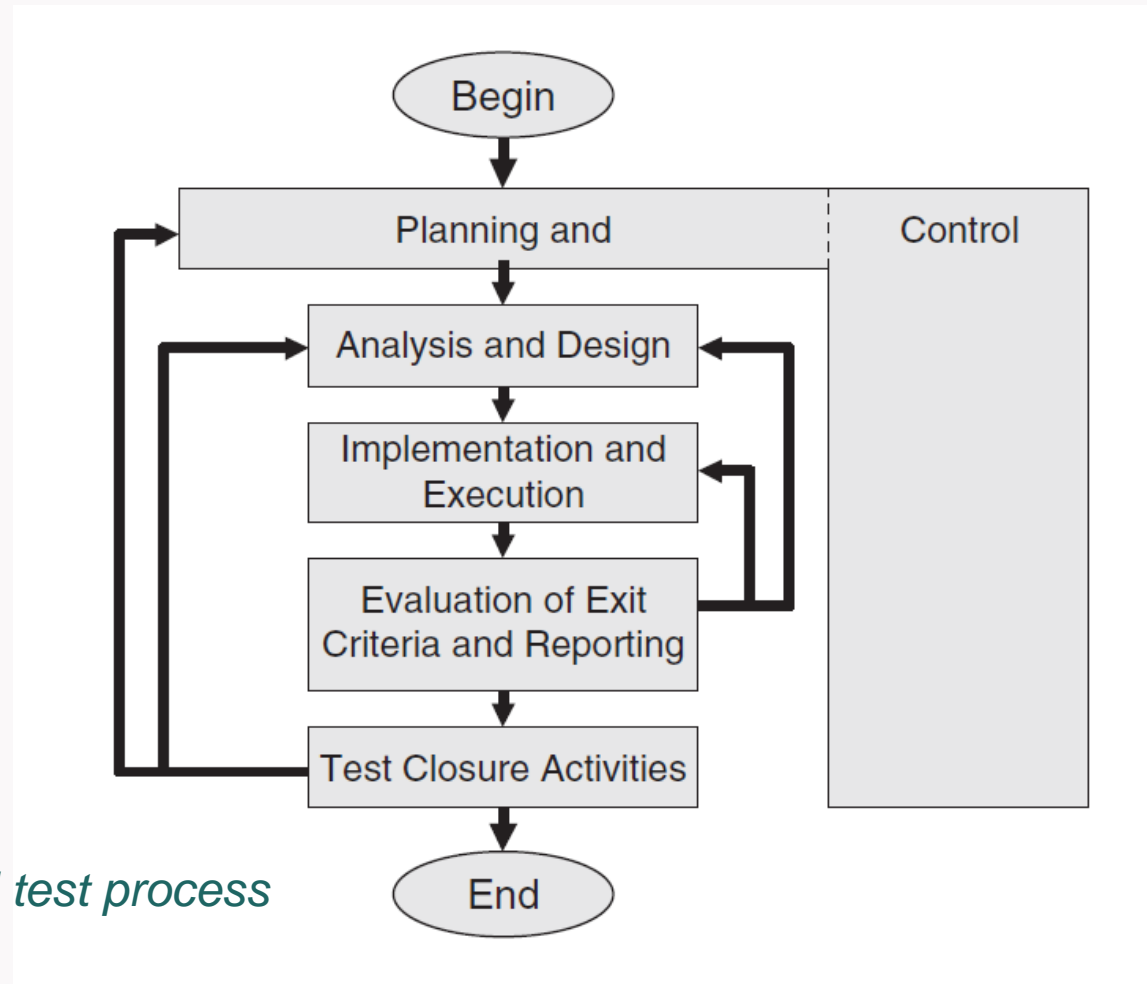
Expert Level



Тестване на софтуера според модела



Тестване на софтуера според модела

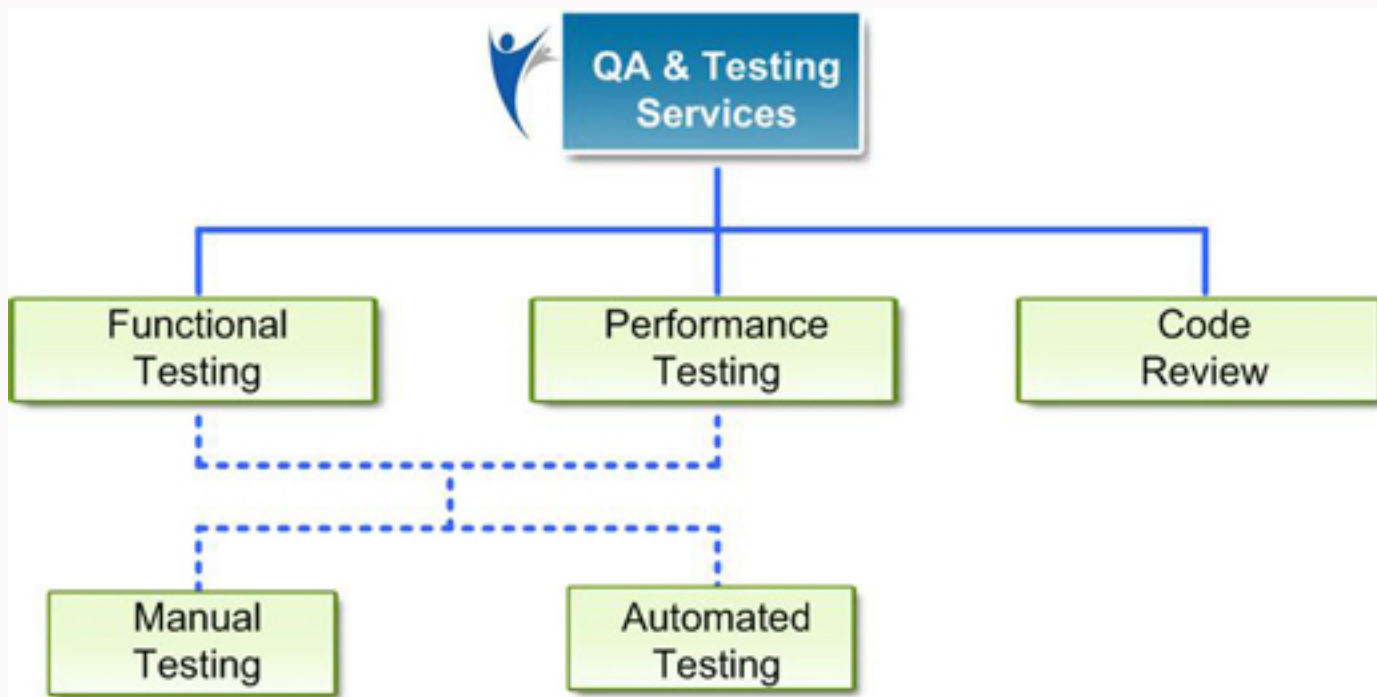


ISTQB fundamental test process

Видове софтуерно тестване



Видове софтуерно тестване



Видове софтуерно тестване

1. **Функционални тестове и нефункционални тестове**
2. **Black box testing техники**
3. **White box testing техники**
4. **Стратегия при провеждане на BBT**
5. **Стратегия при провеждане на WBT**

Нефункционални тестове

Storage testing = Resource testing

Installability testing

Documentation testing

Recovery testing

Compatibility Testing

Volume Testing

Функционални тестове

Usability Testing

Performance Testing

Load Testing

Stress Testing

Security Testing

Sanity Testing

Smoke Testing

Regression Testing

Функционални тестове

С провеждането на функционалните тестове се цели да се съпоставят реалните действия и състояние на системата с тези описани във функционалната спецификация. При наличие на разминавания с функционалната спецификация ще се направят предложения и препоръчки за тяхното отстраняване. Провеждането на този вид тестове е запланувано за всеки един етап и версия, от разработката на портала.

Функционални тестове

Цел:	<i>Проверка на всички функционалности на системата, според наличните отнасящи се до пълната функционалност на всеки един модул, включително навигация, входящи данни, процеси и тяхното повторение.</i>
Техника:	<p><i>Изпълнение на целия набор от написаните тестови сценарии (ТС), като се изпозват валидни и невалидни данни за всеки един от параметрите, за да е в състояние да се потвърди:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Очавакваните резултати при правилно въведени данни според функционалната спецификация.</i> • <i>Визуализицията на информационни съобщения и състоянието на системата при неправилно / некоректно зададени входящи данни</i> • <i>Всяка една потребителска и бизнес роля за правилно прилагане в системата</i>
Критерии за успешно завършване на тези тестове:	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Всички предвидени и създадени ТС са изпълнени</i> • <i>Всички намери бъгове / дефекти са документирани</i>
Бележки:	

Stress Testing

Целта е да се изследва системата в процес на наторване. Ще се симулират определен брой виртуални потребители, възпроизвеждащи заявки към системата. Всичко това ще се проведе, за да се отчете състоянието на системата при максимален трафик. Евентуално тестовете ще се осъществят основно върху използването на модулите „**Приложения**” и „**Абонаменти**”, защото там се очаква да е най-натоварената част от системата.

Провеждането на този вид тестове ще се осъществи след като бъде завършена първата версия на **On demand** системата – бета версия.

Stress Testing

Цел:	<p><i>Проверка на системата според написаните ТС за функционални тестове. Тук ще се проверява системата в режим на натоварване, според следните параметри:</i></p> <ul style="list-style-type: none">• липса на достатъчно памет на сървърната машина (RAM)• максимален брой на свързаните клиенти (connections)• извършване на едно и също действие, по едно и също време от две и/или повече регистрации.
Техника:	<p><i>Използване на ТС, създадени за провеждането на Load или Performance тестове.</i></p> <p>Тестове трябва да бъдат извършени от една и съща машина, като паметта на сървъра трябва да бъде намалена (или лимитирана).</p>
Критерии за успешно завършване на тези тестове:	<p><i>Всички сценарии бъдат изпълнени, като се определят минимум ресурси за правилното функциониране на система без да се отчитат грешки в нея.</i></p>
Бележки:	

Regression Testing

С провеждането на този вид тестове се потвърждава дали вече отстранените бъгове и дефекти, не се репродуцират в следващите версии.

Този вид тестове се провежда за всяка една версия на продукта, с цел максимално ефективно управление на качеството.

Regression Testing

Цел:	<i>Проверка на документираните бъгове / дефекти за тяхното отстраняване. При репродуциране отново се документират.</i>
Техника:	<i>Използване на ТС, създадени за провеждането на функционални тестове.</i>
Критерии за успешно завършване на тези тестове:	<i>Всички предвидени и създадени ТС са изпълнени Всички документиран бъгове / дефекти са ретествани. При наличие на репродуциране на грешки, те отново се документират.</i>
Бележки:	

User-interface testing

Провеждането на тези тестове се извършва, за да се определи до каква степен потребителят е максимално улеснен при ползването на услугите от даден софтуер.

Провеждат се тестове за ползваемост и за да се установи до колко е лесна ориентацията в портала, и дали всички менюта и опции за леснодостъпни за потребителят, и дали следват логиката.

User-interface testing

Цел:	Потвърждаване на следните параметри: <ul style="list-style-type: none">• Навигацията в системата отговаря на бизнес логиката и логиката на процесите.• Всички обекти отговарят на стандартите, включително менюта, размери, полета, позиции.
Техника:	<i>Примерно провеждане на тестове за всеки един екран , за да се провери за размествания по екрана, размествания на обекти и полета, използвайки браузъри с различни ядра – Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera.</i>
Критерии за успешно завършване на тези тестове:	<i>Всеки един екран отговаря на стандартите и изискванията. Липса на различия по дизайна, използвайки различни браузъри</i>
Бележки:	

Black & White testing

Black Box Testing са тестове, включително функционални и нефункционални, които не се отнасят до вътрешната структура на системата.

White Box Testing са базирани на анализ на вътрешната структура на компонента или системата.

Black box testing

Концентрира се върху бизнес функциите и логиката и се прилага се по време на целия жизнен цикъл.

Най-интензивно след първичното кодиране

Няма отношение по изискванията за използване на технология или нуждата от определен код.

Black box testing

Тоест Black box testing е техника за функционално тестване, в която са получени данни с определено функционално изискване. Акцентира се върху изпълнението на функциите и разглеждането на техният принос и изходните данни. При Black box testing не се разглежда сорс кода. Не се разглежда самият код, а само получените резултати от него. Потребителският интерфейс и функционалностите, които са достъпни до потребителите на софтуерния продукт.

Black box testing

Black box testing включва тестове базирани на спецификацията.

Нуждаем се от VBT техники тъй като пълен формат на тестовете е невъзможен

Създаване на поредица от тестове

Концентрация върху риска

Black box testing

Всяка ВВТ техника включва:

Метод – как да го направим?

Тест дизайн – как да създадем тест сценарии

Техники за измерване

Black box testing

Equivalence Partitioning:

Входящи данни

Изпълнение: валидно или невалидно

Очаквани резултати

Black box testing

Пример:

Информация за конфигурация:

Модел

Година на производство

Процесор

Диск

Определяме: Валидни и невалидни стойности

Тест сценарии с очакван резултат

Black box testing

Boundary Value Analysis:

Използва модел, за да установи границата на всеки един компонент или система

Използват се входящи и изходящи, валидни и невалидни данни

Определяне на максималната допустима граница при системата, която тестваме

Най-често се комбинира с Equivalence partitioning тестове

Входящи параметри към компонента

Изследване на граници – под, в, над

Очаквани резултати

Black box testing

BBT се концентрира върху тестване и проверка на функционалността на системата и неговите техники ни позволяват да разширим обхвата на тестовете.

BBT е уместно да се използват през целия процес на тестване.

Black box testing

BBT се концентрира върху тестване и проверка на функционалността на системата и неговите техники ни позволяват да разширим обхвата на тестовете.

BBT е уместно да се използват през целия процес на тестване.

White Box testing

White Box testing още е познато като "Glass Box testing" или "Structural testing"

Фокусира се върху самия код и отговаря на специфични изисквания

Интересува се от устройството на системата

Прилага се в ранна фаза на тестването

White Box testing

White box testing е вид функционално тестване и се изпълнява веднага след като е написан кода, не се нуждае от завършена система, а само от познания по използвания програмен език. White box testing е техника базирана на вътрешната структура на базите данни и кода. Виждаш кода и откриваш бъговете, но за прочетеш кода и анализираш грешките в софтуера, трябва ти познания по съответния програмен език.

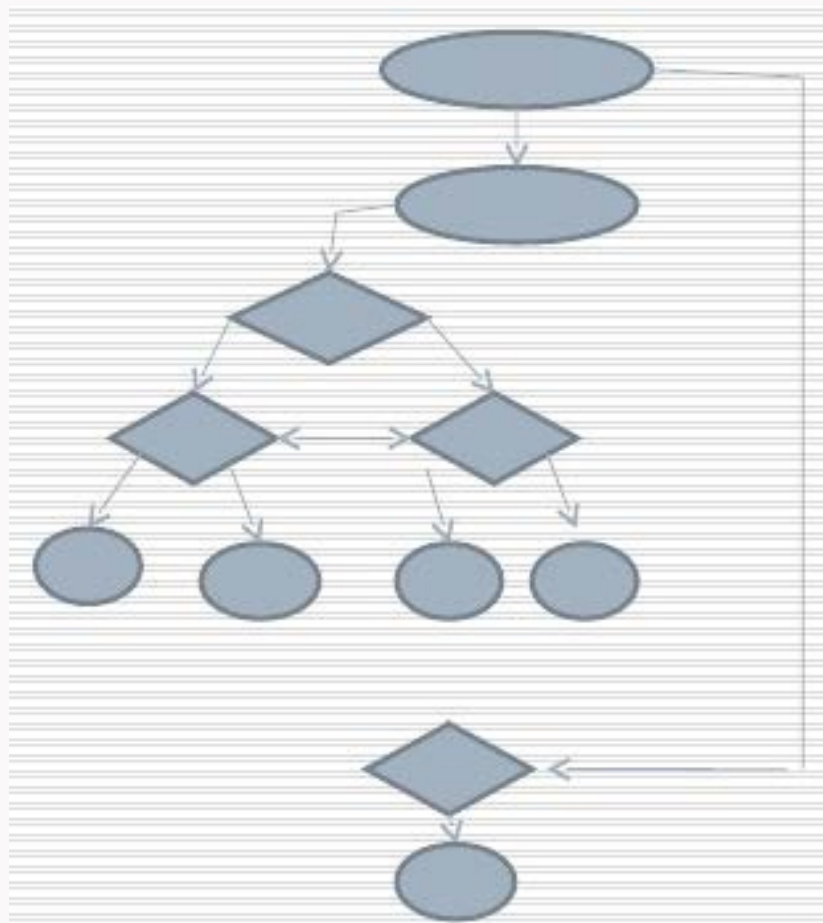
White Box testing

Тестове базирани на анализ на вътрешната структура на компонента или системата

Защо се нуждаем от White Box тестове:

Изследваме структурата на кода и определяме мерни единици за тестове и колко компонента трябва да бъдат тествани. Например: 1000 реда код, 100 000 000 възможни комбинации на 4 секунди да се извършват 100 теста.

White Box testing



White Box testing

За да проведем успешни WBT трябва да знаем:

Използвана технология

Използвана база данни

Операционна система

Познания по дадения програмен език

White Box testing

Statement Testing

WBT техник, при която се проверява изпълнението на всеки един етап от изграждането на системата

Тест сценарии за проверка поне един път на всички възможни комбинации от дадена система

Стремим се да изпълним сценария с коректни данни

White Box testing

WTV може да се изпълнява веднага след като е написан кода

Не се нуждае от завършена система

Изисква се познания по използвания език за програмиране

Извод

Един добър план съдържа комбинация от **Black box testing** и **White box testing**.

Стратегия при провеждането на White Box Testing

Разделят се на два вида:

Тестове с участие на потребител

Тестове без участие на потребител

Стратегия при провеждането на White Box Testing

Тестове без участие на потребител

Функционални тестове

Stress testing

Load testing

Ad-hoc testing

Exploratory testing

Usability testing

Smoke testing

Recovery testing

Volume testing

Стратегия при провеждането на White Box Testing

Тестове с участие на потребител

User acceptance testing

Alpha testing

Beta testing

Стратегия при провеждането на White Box Testing

Стратегия при WBT

Unit testing

Static and dynamic analysis

Обхват на тестването

Обхват на кода

Security testing

Тестове при мутации на кода

План за тестване според IEEE Standard 829-1998 – основни положения:

1. Test Plan Identifier
2. Introduction - Test Objects or Items, Features to Be Tested, Features Not to Be Tested, Test Approach or Strategy
3. Acceptance Criteria (Test Item Pass/Fail Criteria)
4. Suspension Criteria and Resumption Requirements
 - 4.1. Test Documentation and Deliverables
 - 4.3. Testing Tasks
 - 4.4. Test Infrastructure and Environmental Needs
5. Responsibilities and Authority
6. Staffing and Training Needs
7. Schedule
8. Risks and Contingencies
9. Glossary (not in IEEE829-1998, but lower case!)

Примерен план за тестване според IEEE Standard 829-1998 включва:

1. Introduction

1.1. Document identifier

1.2. Scope

1.3. References

1.4. System overview and key features

1.5. Test overview

1.5.1 Organization

1.5.2 Master test schedule

1.5.3 Integrity level schema

1.5.4 Resources summary

1.5.5 Responsibilities

1.5.6 Tools, techniques, methods, and metrics

Планът за тестване според IEEE Standard 829-1998 включва:

2. Details of the Master Test Plan

2.1. Test processes including definition of test levels

2.1.1 Process: Management

2.1.2 Process: Acquisition

2.1.3 Process: Supply

2.1.4 Process: Development

2.1.4.1 Activity: Concept

2.1.4.2 Activity: Requirements

2.1.4.3 Activity: Design

2.1.4.4 Activity: Implementation

2.1.4.5 Activity: Test

2.1.4.6 Activity: Installation/checkout

2.1.5 Process: Operation

2.1.6 Process: Maintenance

2.1.6.1 Activity: Maintenance test

2.2. Test documentation requirements

2.3. Test administration requirements

2.4. Test reporting requirements

The Level Test Plan (само за едно ниво)

1. Introduction

- 1.1. Document identifier
- 1.2. Scope
- 1.3. References
- 1.4. Level in the overall sequence
- 1.5. Test classes and overall test conditions

2. Details for this level of test plan

- 2.1 Test items and their identifiers
- 2.2 Test Traceability Matrix
- 2.3 Features to be tested
- 2.4 Features not to be tested
- 2.5 Approach
- 2.6 Item pass/fail criteria
- 2.7 Suspension criteria and resumption requirements
- 2.8 Test deliverables

3. Test management

- 3.1 Planned activities and tasks; test progression
- 3.2 Environment/infrastructure
- 3.3 Responsibilities and authority
- 3.4 Interfaces among the parties involved
- 3.5 Resources and their allocation
- 3.6 Training
- 3.7 Schedules, estimates, and costs
- 3.8 Risk(s) and contingency(s)

4. General

- 4.1 Quality assurance procedures
- 4.2 Metrics
- 4.3 Test coverage
- 4.4 Glossary
- 4.5 Document change procedures and history

Планът за тестване според IEEE Standard 829-1998 включва:

3. General

3.1. Glossary

3.2. Document change procedures and history

Литература

<http://www.softwaretestinghelp.com/types-of-software-testing/>

<http://www.softwaretestinghelp.com/category/basics-of-software-testing/>

https://bg.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B5_%D0%BD%D0%B0_%D1%81%D0%BE%D1%84%D1%82%D1%83%D0%B5%D1%80

<http://www.testingexcellence.com/types-of-software-testing-complete-list/>

<https://bulgariaqa.wordpress.com/2012/08/03/black-box-testing-white-box-testing/#more-48>

<https://www.slideshare.net/kalin4y/ss-4672183/2>

<http://www.istqb.org/>

<http://kvasilev.com/sqa/test-plan-vidove-testove/>

Andreas Spillner, Tilo Linz, Hans Schaefer, „**Software Testing Foundations: A Study Guide for the Certified Tester Exam**”

**БЛАГОДАРЯ ЗА
ВАШЕТО ВНИМАНИЕ!**